



POLITIQUE QUALITÉ

Conformément aux principes et aux valeurs exprimés dans le code de conduite du groupe MTA, considérés comme des lignes directrices du business de MTA, le management de MTA Maroc vise, à travers cette politique qualité, à communiquer ses engagements et objectifs généraux pour assurer le plus haut niveau de qualité dans les produits et services fournis aux clients. Dans cette vision, MTA s'est engagé de placer dans le cœur de sa stratégie managériale, des aspects primordiaux à savoir : La Qualité, L'innovation et le Service.

MTA Automotive Solutions Maroc, étant membre du Groupe MTA, bénéficie du support de ce dernier pour exploiter le retour d'expérience accumulé. Cette approche permet à MTA Maroc de s'aligner aux principes et valeurs du Groupe pour l'accompagner dans sa croissance.

Ainsi, MTA Maroc, s'engage à travers cette Politique Qualité, à suivre les objectifs du Groupe pour fournir à ces clients des produits électromécaniques et électroniques fabriqués conformément aux normes et règlements en vigueur, tout en garantissant les éléments suivants :

- Efficacité maximale et fiabilité des solutions proposés
- Recherche et innovation appliquées aux produits consolidés et nouveaux
- Fiabilité, professionnalisme, réactivité et rapidité dans la livraison des produits et des services aux clients
- Satisfaction du client

Dans cette approche, MTA Maroc s'est engagé dans la mise en place d'un système de management de la qualité conformément à l'IATF 16949 : 2016 et l'ISO 9001 : 2015, favorisant l'amélioration continue des processus de l'entreprise.

MTA Maroc, dans sa quête vers l'excellence, s'engage aussi à assurer le respect des valeurs humaines et de préserver les droits de ces employés. En contrepartie, tout le personnel de MTA Maroc s'engage à s'impliquer dans cette politique.

Mr Luciano GAMBÀ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luciano Gamba', written over a light blue background.